

# Preis- und Leistungsverzeichnis

**Preise für Dienstleistungen im standardisierten Geschäftsverkehr mit privaten Kunden und bei der Erbringung von Zahlungsdiensten, im Scheckverkehr und für Konten mit Geschäftskunden, soweit nicht in der Ergänzung zum Preis- und Leistungsverzeichnis, im Preisaushang oder anderen Aushängen enthalten**

Abschnitt 3  
Konto

Abschnitt 4  
Erbringung von Zahlungsdiensten für Privatkunden und Geschäftskunden

### 3 Konto

#### 3.1 Privatkunde

##### 3.1.1 Allgemeine Regelungen zum Konto für Privatkunden

###### Freibetrag Verwahrentgelt und Negativzins

Die Volksbank Thüringen Mitte eG räumt jedem Privatkunden (natürliche Person mit privater Kontoverwendung) einen verwahrentgeltfreien/ negativzinsfreien Freibetrag von 40.000 Euro ein. Der Kunde kann den Freibetrag in Höhe von 40.000 Euro auf die bei der Bank geführten privaten Giro- und Einlagenkonten gemäß Mitteilung in Textform an seinen zuständigen Kundenberater in Summe verteilen bzw. die bisherige Verteilung ändern.

###### Verwahrentgelt auf Girokonten

Von dem Kunden zu zahlendes Verwahrentgelt bei Neuanlage/ Neuvereinbarung ab 28.06.2021<sup>2</sup>

0,5% p.a. auf das auf dem Konto verwahrte Guthaben<sup>3</sup>, das den vereinbarten individuellen Freibetrag<sup>4</sup> übersteigt. Für Girokonten, für die kein Freibetrag vereinbart worden ist, wird das Verwahrentgelt für Guthaben ab dem ersten Eurocent belastet.

###### Negativzins auf Einlagenkonten

Von dem Kunden geschuldeter Negativzins für Einlagen auf Einlagenkonten bei Neuanlage/ Neuvereinbarung ab 28.06.2021<sup>5</sup>

minus 0,5% p.a.  
Als Grundlage für die Berechnung des Negativzinses werden nur Einlagen<sup>6</sup> auf dem Einlagenkonto berücksichtigt, die den individuell vereinbarten Freibetrag<sup>7</sup> für das Einlagenkonto übersteigen. Für Einlagenkonten, für die kein Freibetrag vereinbart worden ist, schuldet der Kunde den Negativzins für Einlagen ab dem ersten Eurocent.

<sup>2</sup> Gilt nur für Konten, die ab dem 28.06.2021 eröffnet wurden, wenn der zugrundeliegende Vertrag die Möglichkeit der Berechnung ausdrücklich vorsieht sowie für Konten mit separater vertraglicher Vereinbarung zur Verwahrentgeltberechnung.

<sup>3</sup> Die Bestimmung des Guthabens erfolgt auf Grundlage des täglich fehlerfrei ermittelten Tagessaldos. In den Tagessaldo gehen alle bis zum Ende des jeweiligen Tages entsprechend der Regelung zur Wertstellung valuierten Kontobewegungen ein. Der Monat wird hierbei zu 30 Tagen und das Jahr zu 360 Tagen gerechnet. Die Zahlung des Verwahrentgelts durch den Kunden erfolgt durch Belastung des jeweiligen Kontos zum jeweiligen Konto-Rechnungsabschluss.

<sup>4</sup> Falls der einem Girokonto zugeordnete Freibetrag durch ein entsprechendes Guthaben auf dem Konto ausgeschöpft ist, kann ein den Freibetrag übersteigendes Guthaben auf diesem Girokonto nicht einem anderen Girokonto oder Einlagenkonto angerechnet werden, auf dem ein Freibetrag noch nicht ausgeschöpft ist.

<sup>5</sup> Gilt nur für Einlagenkonten, die ab dem 28.06.2021 eröffnet wurden, wenn der zugrundeliegende Vertrag die Möglichkeit der Berechnung ausdrücklich vorsieht sowie für Konten mit separater vertraglicher Vereinbarung zur Negativzinsberechnung.

<sup>6</sup> Die Bestimmung der Einlage erfolgt auf Grundlage des täglich fehlerfrei ermittelten Tagessaldos. In den Tagessaldo gehen alle bis zum Ende des jeweiligen Tages entsprechend der Regelung zur Wertstellung valuierten Kontobewegungen ein. Der Monat wird hierbei zu 30 Tagen und das Jahr zu 360 Tagen gerechnet. Die Belastung des Negativzinses auf dem jeweiligen Einlagenkonto erfolgt zum jeweiligen Konto-Rechnungsabschluss.

<sup>7</sup> Falls der einem Einlagenkonto zugeordnete Freibetrag durch ein entsprechendes Guthaben auf dem Einlagenkonto ausgeschöpft ist, kann ein den Freibetrag übersteigendes Guthaben auf diesem Einlagenkonto nicht einem anderen Einlagenkonto oder Girokonto angerechnet werden, auf dem ein Freibetrag noch nicht ausgeschöpft ist.

### 3.1.2 Kontoführung

#### 3.1.2.1 Kontomodelle

	Konto Premium <sup>8</sup>	Konto Kompakt Plus	Konto Kompakt	Konto Klassik
<b>Monatlicher Grundpreis<sup>9</sup></b>	10,90 EUR (jährl. Gesamtentgelt 130,80 EUR)	4,90 EUR (jährl. Gesamtentgelt 58,80 EUR)	2,90 EUR (jährl. Gesamtentgelt 34,80 EUR)	3,90 EUR (jährl. Gesamtentgelt 46,80 EUR)
<b>Zuzüglich, im Auftrag des Kunden jeweils fehlerfrei ausgeführt<sup>10</sup></b>				
Bargeldeinzahlung am Schalter oder am Geldautomaten	✓	✓	✓	✓
Bargeldauszahlung am Schalter oder am Geldautomaten	✓	✓	✓	✓
Überweisung mit IBAN in EUR				
- online	✓	✓	✓	0,09 EUR
- Echtzeitüberweisung	✓	✓	✓	0,09 EUR
- beleghaft, telefonisch, Service-Terminal	✓	1,99 EUR	1,99 EUR	0,49 EUR
- per Dauerauftrag	✓	✓	0,06 EUR	0,39 EUR
Gutschrift einer Überweisung	✓	✓	0,06 EUR	0,39 EUR
Lastschrift	✓	✓	0,06 EUR	0,39 EUR
Scheckeinreichung	✓	1,99 EUR	1,99 EUR	0,49 EUR
<b>Kontoauszüge<sup>11</sup></b>				
Elektronisches Postfach	✓	✓	✓	✓
auf Wunsch: Kontoauszugsdrucker	✓	0,29 EUR	0,49 EUR	✓
auf Wunsch: Postversand <sup>12</sup>	Portokosten	Portokosten	Portokosten	Portokosten
<b>Ausgabe einer Debitkarte (pro Jahr)<sup>13</sup></b>				
girocard	9,60 EUR	9,60 EUR	9,60 EUR	9,60 EUR
goldene girocard für Mitglieder	✓	✓	✓	✓
digitale girocard	✓	✓	✓	✓
<b>Ausgabe einer Kreditkarte (pro Jahr)<sup>14</sup></b>				
ClassicCard (Mastercard oder Visa)	✓ <sup>15,16</sup>	12,00 EUR <sup>16</sup>	36,00 EUR <sup>16</sup>	36,00 EUR <sup>16</sup>
GoldCard (Mastercard oder Visa)	36,00 EUR <sup>16</sup>	72,00 EUR <sup>16</sup>	72,00 EUR <sup>16</sup>	72,00 EUR <sup>16</sup>
<b>Verwahrtgelt für Guthaben<sup>17</sup></b>	siehe 3.1.1			
<b>Sollzinssatz</b> - für eingeräumte <b>Kontoüberziehung</b> - für geduldete <b>Kontoüberziehung<sup>18</sup></b>	Die aktuellen Zinssätze können Sie dem Preisaushang entnehmen.			
<b>Rechnungsabschluss</b>	vierteljährlich			
<b>Dienstleistungsabschluss</b>	monatlich			

✓ = kostenfrei

<sup>8</sup> Führt der Kontoinhaber eines Konto Premium ein Wertpapierdepot bei der Bank, so entfällt für dieses Depot das Entgelt für die WP-Verwahrung gemäß Abschnitt 9.2.1 des Preis- und Leistungsverzeichnisses.

<sup>9</sup> Rabattmöglichkeit von 1 EUR bis maximal 14 EUR pro Monat bei monatlichem Geldeingang ab 1.500 EUR und in Abhängigkeit vom Hausbankstatus. Der Hausbankstatus ist gebunden an die Nutzung ausgewählter Produkte bei der Volksbank Thüringen Mitte eG und deren Verbundpartnern, sofern diese bei der Volksbank Thüringen Mitte eG betreut werden. Der Kontovorteil ist eine freiwillige Leistung im Rahmen des Hausbank Treueprogramms und wird automatisch mit der Kontoabrechnung gutgeschrieben. Änderungen bei Produkten, Gestaltung des Hausbankstatus und der Höhe der Kontovorteile sind vorbehalten. (Als Geldeingang gelten alle Habenumsätze mit den Textschlüsseln 500, 510, 520, 530, 560, 630, 650, 660, 680, 690, 700, 710, 720, 790, 800, 840, 890, 960, 970 und 980.)

<sup>10</sup> Die Preise beziehen sich auf die Einzelposten. Das angegebene Entgelt wird nur berechnet, wenn Buchungen im Auftrag des Kunden fehlerfrei durchgeführt werden. Storno- und Berichtigungsbuchungen wegen fehlerhafter Buchungen werden nicht bepreist.

<sup>11</sup> Rechnungsabschlüsse werden kostenlos erstellt; die mit dem Kunden vereinbarte Form der Kontoauszugserstellung ist kostenlos.

<sup>12</sup> Postversand eines Monatsauszuges (Standardtermin Monatsultimo) kostenlos (nur Portokosten-Ersatz); bei kürzerem Versandintervall jeder weitere Kontoauszug 0,99 EUR zzgl. Portokosten

<sup>13</sup> Das Entgelt wird jährlich im Voraus belastet. Bei vorzeitiger Kündigung des Kartenvertrages wird die Jahresgebühr zeitanteilig erstattet.

<sup>14</sup> Bonität vorausgesetzt. Bei vorzeitiger Kündigung des Kartenvertrages wird die Jahresgebühr zeitanteilig erstattet. Das vollständige Kreditkarten-Angebot finden Sie unter 4.4.3.

<sup>15</sup> Eine Karte pro Kontoinhaber inklusive.

<sup>16</sup> Rückerstattung vom Jahrespreis gemäß Umsatzstaffel (siehe 4.4.3)

<sup>17</sup> Gilt nur für Konten, die ab dem 28.06.2021 eröffnet wurden, wenn der zugrundeliegende Vertrag die Möglichkeit der Berechnung ausdrücklich vorsieht sowie für Konten mit separater vertraglicher Vereinbarung zur Verwahrtgeltberechnung.

<sup>18</sup> Kontoüberziehung ist die von der Bank vorübergehend geduldete Überziehung des laufenden Kontos ohne zugesagte Dispositionslinie oder über den zugesagten Dispositionskredit hinaus.

## 3.1.2.2

## VR-MeinKonto

(gilt auch für bestehende Konten „Giro start“ der ehemaligen Erfurter Bank eG)

Kontoführung für Kinder, Jugendliche und junge Erwachsene bis zum vollendeten 25. Lebensjahr

	bis zum vollendeten 18. Lebensjahr	ab dem 18. Geburtstag bis zum vollendeten 25. Lebensjahr
<b>Monatlicher Grundpreis</b>	0,00 EUR (jährl. Gesamtentgelt 0,00 EUR)	
<b>Zuzüglich, im Auftrag des Kunden jeweils fehlerfrei ausgeführte<sup>19</sup></b>		
Bargeldeinzahlung am Schalter oder am Geldautomaten	✓	
Bargeldauszahlung am Schalter oder am Geldautomaten	✓	
Überweisung mit IBAN in EUR		
- online	✓	
- Echtzeitüberweisung	✓	
- beleghaft, telefonisch, Service-Terminal	✓	
- per Dauerauftrag	✓	
Gutschrift einer Überweisung	✓	
Lastschrift	✓	
Scheckeinreichung	✓	
<b>Kontoauszüge<sup>20</sup></b>		
Elektronisches Postfach	✓	
auf Wunsch: Kontoauszugsdrucker	✓	
auf Wunsch: Postversand <sup>21</sup>	✓	Portokosten-Ersatz
<b>Ausgabe einer Debitkarte (pro Jahr)</b>		
girocard	✓	✓
goldene girocard für Mitglieder	✓	✓
digitale girocard	✓	✓
BasicCard (MasterCard oder Visa)	✓ <sup>22</sup>	✓
DirectCard (MasterCard)	Dienst nicht verfügbar	✓ <sup>23</sup>
<b>Ausgabe einer Kreditkarte (pro Jahr)</b>		
ClassicCard (Mastercard oder Visa)	Dienst nicht verfügbar	✓ <sup>24</sup>
GoldCard (Mastercard oder Visa)	Dienst nicht verfügbar	36,00 EUR <sup>25</sup>
<b>Verwahrtgelt für Guthaben<sup>26</sup></b>	siehe 3.1.1	
<b>Sollzinssatz</b>	Die aktuellen Zinssätze können Sie dem Preisaushang entnehmen.	
- für eingeräumte <b>Kontoüberziehung</b>	- Dienst nicht verfügbar	
- für geduldete <b>Kontoüberziehung<sup>27</sup></b>	- Dienst nicht verfügbar	
<b>Rechnungsabschluss</b>	vierteljährlich	
<b>Dienstleistungsabschluss</b>	monatlich	

✓ = kostenfrei

<sup>19</sup> Die Preise beziehen sich auf die Einzelposten. Das angegebene Entgelt wird nur berechnet, wenn Buchungen im Auftrag des Kunden fehlerfrei durchgeführt werden. Storno- und Berichtigungsbuchungen wegen fehlerhafter Buchungen werden nicht bepreist.

<sup>20</sup> Rechnungsabschlüsse werden kostenlos erstellt; die mit dem Kunden vereinbarte Form der Kontoauszugsgerstellung ist kostenlos.

<sup>21</sup> Postversand eines Monatsauszuges (Standardtermin Monatsultimo)

<sup>22</sup> Mit Genehmigung der Eltern ab 12 Jahren.

<sup>23</sup> Eine DirectCard (Debitkarte) oder ClassicCard (Kreditkarte) nach Wahl.

<sup>24</sup> Eine DirectCard (Debitkarte) oder ClassicCard (Kreditkarte) nach Wahl. Bonität vorausgesetzt.

<sup>25</sup> Bonität vorausgesetzt. Rückerstattung vom Jahrespreis gemäß Umsatzstaffel (siehe 4.4.3)

<sup>26</sup> Gilt nur für Konten, die ab dem 28.06.2021 eröffnet wurden, wenn der zugrundeliegende Vertrag die Möglichkeit der Berechnung ausdrücklich vorsieht sowie für Konten mit separater vertraglicher Vereinbarung zur Verwahrtgeltberechnung.

<sup>27</sup> Kontoüberziehung ist die von der Bank vorübergehend geduldete Überziehung des laufenden Kontos ohne zugesagte Dispositionslinie oder über den zugesagten Dispositionskredit hinaus.

## 3.1.2.3

**Basiskonto (gemäß Zahlungskontengesetz)**

<b>Monatlicher Grundpreis</b>	3,90 EUR (jährl. Gesamtentgelt 46,80 EUR)
<b>Zuzüglich, im Auftrag des Kunden jeweils fehlerfrei ausgeführte<sup>28</sup></b>	
Bargeldeinzahlung am Schalter oder am Geldautomaten	0,00 EUR
Bargeldauszahlung am Schalter oder am Geldautomaten	0,00 EUR
Überweisung mit IBAN in EUR	
- online	0,09 EUR
- Echtzeitüberweisung	0,09 EUR
- beleghaft, telefonisch, Service-Terminal	0,49 EUR
- per Dauerauftrag	0,39 EUR
Gutschrift einer Überweisung	0,39 EUR
Lastschrift	0,39 EUR
Scheckeinreichung	0,49 EUR
<b>Kontoauszüge<sup>29</sup></b>	
Elektronisches Postfach	0,00 EUR
Kontoauszugsdrucker	0,00 EUR
auf Wunsch: Postversand <sup>30</sup>	Portokosten
<b>Ausgabe einer Debitkarte (pro Jahr)<sup>31</sup></b>	
girocard	9,60 EUR
digitale girocard	0,00 EUR
<b>Ausgabe einer Kreditkarte</b>	Dienst nicht verfügbar
<b>Verwahrenentgelt für Guthaben<sup>32</sup></b>	siehe 3.1.1
<b>Sollzinssatz</b>	
- für eingeräumte <b>Kontoüberziehung</b>	Dienst nicht verfügbar
- für geduldete <b>Kontoüberziehung<sup>33</sup></b>	
<b>Rechnungsabschluss</b>	vierteljährlich
<b>Dienstleistungsabschluss</b>	monatlich

## 3.1.2.4

**P-Konto (Pfändungsschutz-Konto)**  
wie Basiskonto (siehe 3.1.2.3)

## 3.1.3

**Kontoauszug**

Die Preise für Kontoauszüge ergeben sich aus den Preisen der verschiedenen Kontomodelle - siehe 3.1.2 Kontoführung

Zusendung der am Kontoauszugsdrucker nach 30 Tagen oder mehr als 60 Umsätzen nicht abgerufenen Kontoauszüge auf gesondertes Verlangen des Kunden im Einzelfall <sup>34</sup>	0,00 EUR zzgl. Portokosten
Erstellung eines Kontoauszugs-/Rechnungsabschlussdublikats auf Verlangen des Kunden <sup>35</sup>	
• maschinell (soweit bei Auszügen neueren Datums noch möglich)	5,00 EUR
• manuell (bei Auszügen älteren Datums, wenn systembedingt maschinelle Erstellung nicht mehr möglich ist)	7,50 EUR

<sup>28</sup> Die Preise beziehen sich auf die Einzelposten. Das angegebene Entgelt wird nur berechnet, wenn Buchungen im Auftrag des Kunden fehlerfrei durchgeführt werden. Storno- und Berichtigungsbuchungen wegen fehlerhafter Buchungen werden nicht bepreist.

<sup>29</sup> Rechnungsabschlüsse werden kostenlos erstellt; die mit dem Kunden vereinbarte Form der Kontoauszugserstellung ist kostenlos.

<sup>30</sup> Postversand eines Monatsauszuges (Standardtermin Monatsultimo) kostenlos (nur Portokosten-Ersatz); bei kürzerem Versandintervall jeder weitere Kontoauszug 0,99 EUR zzgl. Portokosten

<sup>31</sup> Das Entgelt wird jährlich im Voraus belastet. Bei vorzeitiger Kündigung des Kartenvertrages wird die Jahresgebühr zeitanteilig erstattet.

<sup>32</sup> Gilt nur für Konten, die ab dem 28.06.2021 eröffnet wurden, wenn der zugrundeliegende Vertrag die Möglichkeit der Berechnung ausdrücklich vorsieht sowie für Konten mit separater vertraglicher Vereinbarung zur Verwahrenentgeltberechnung.

<sup>33</sup> Kontoüberziehung ist die von der Bank vorübergehend geduldete Überziehung des laufenden Kontos ohne zugesagte Dispositionslinie oder über den zugesagten Dispositionskredit hinaus.

<sup>34</sup> Rechnungsabschlüsse werden kostenlos erstellt und versandt.

<sup>35</sup> Soweit durch vom Kunden zu vertretende Umstände verursacht.

## 3.2 Geschäftskunde

### 3.2.1 Allgemeine Regelungen zum Konto für Geschäftskunden

#### Verwahrentgelt auf Girokonten für Geschäftskunden

(juristische Personen sowie natürliche Personen mit betrieblicher Kontoverwendung)

Von dem Kunden zu zahlendes Verwahrentgelt bei Neuanlage/ Neuvereinbarung ab 28.06.2021<sup>36</sup>

0,5% p.a. auf das auf dem Konto  
verwahrte Guthaben<sup>37</sup>, das den vereinbarten  
Freibetrag<sup>38</sup> gemäß Kontomodell (siehe 3.2.2) übersteigt.

#### Negativzins auf Einlagenkonten für Geschäftskunden

(juristische Personen sowie natürliche Personen mit betrieblicher Kontoverwendung)

Von dem Kunden geschuldeter Negativzins für Einlagen auf Einlagenkonten bei Neuanlage/ Neuvereinbarung  
ab 28.06.2021<sup>39</sup>

minus 0,5% p.a.  
Den Negativzins für Einlagen<sup>40</sup>  
auf Einlagenkonten schuldet der  
Geschäftskunde ab dem ersten Eurocent.

<sup>36</sup> Gilt nur für Konten, die ab dem 28.06.2021 eröffnet wurden, wenn der zugrundeliegende Vertrag die Möglichkeit der Berechnung ausdrücklich vorsieht sowie für Konten mit separater vertraglicher Vereinbarung zur Verwahrentgeltberechnung.

<sup>37</sup> Die Bestimmung des Guthabens erfolgt auf Grundlage des täglich fehlerfrei ermittelten Tagessaldos. In den Tagessaldo gehen alle bis zum Ende des jeweiligen Tages entsprechend der Regelung zur Wertstellung valuierten Kontobewegungen ein. Der Monat wird hierbei zu 30 Tagen und das Jahr zu 360 Tagen gerechnet. Die Zahlung des Verwahrentgelts durch den Kunden erfolgt durch Belastung des jeweiligen Kontos zum jeweiligen Konto-Rechnungsabschluss.

<sup>38</sup> Falls der einem Girokonto zugeordnete Freibetrag durch ein entsprechendes Guthaben auf dem Konto ausgeschöpft ist, kann ein den Freibetrag übersteigendes Guthaben auf diesem Girokonto nicht einem anderen Girokonto oder Einlagenkonto angerechnet werden, auf dem ein Freibetrag noch nicht ausgeschöpft ist.

<sup>39</sup> Gilt nur für Einlagenkonten, die ab dem 28.06.2021 eröffnet wurden, wenn der zugrundeliegende Vertrag die Möglichkeit der Berechnung ausdrücklich vorsieht sowie für Konten mit separater vertraglicher Vereinbarung zur Negativberechnung.

<sup>40</sup> Die Bestimmung der Einlage erfolgt auf Grundlage des täglich fehlerfrei ermittelten Tagessaldos. In den Tagessaldo gehen alle bis zum Ende des jeweiligen Tages entsprechend der Regelung zur Wertstellung valuierten Kontobewegungen ein. Der Monat wird hierbei zu 30 Tagen und das Jahr zu 360 Tagen gerechnet. Die Belastung des Negativzinses auf dem jeweiligen Einlagenkonto erfolgt zum jeweiligen Konto-Rechnungsabschluss.

### 3.2.2 Kontoführung

#### 3.2.2.1 Kontomodelle

	FirmenKonto Premium	FirmenKonto Komfort	FirmenKonto Kompakt	FirmenKonto Klassik
<b>Monatlicher Grundpreis</b>	79,90 EUR (jährl. Gesamtentgelt 958,80 EUR)	39,90 EUR (jährl. Gesamtentgelt 478,80 EUR)	24,90 EUR (jährl. Gesamtentgelt 298,80 EUR)	9,90 EUR (jährl. Gesamtentgelt 118,80 EUR)
<b>Im Grundpreis enthaltene Anzahl Buchungen pro Monat<sup>41</sup></b>	je 200 Buchungs- und Arbeitsposten	je 100 Buchungs- und Arbeitsposten	je 50 Buchungs- und Arbeitsposten	je 5 Buchungs- und Arbeitsposten
<b>Zuzüglich, im Auftrag des Kunden jeweils fehlerfrei ausgeführte<sup>42</sup></b>				
Bargeldeinzahlung am Schalter oder am Geldautomaten	1,49 EUR	1,49 EUR	1,49 EUR	1,49 EUR
Bargeldauszahlung am Schalter oder am Geldautomaten	1,49 EUR	1,49 EUR	1,49 EUR	1,49 EUR
Überweisung mit IBAN in EUR				
- online oder als Echtzeitüberweisung	0,09 EUR	0,10 EUR	0,13 EUR	0,15 EUR
- beleghaft, telefonisch, Service-Terminal	0,49 EUR	0,59 EUR	0,79 EUR	0,99 EUR
- per Dauerauftrag	0,09 EUR	0,10 EUR	0,13 EUR	0,15 EUR
Gutschrift einer Überweisung	0,10 EUR	0,19 EUR	0,29 EUR	0,39 EUR
Lastschrift	0,09 EUR	0,10 EUR	0,13 EUR	0,15 EUR
Lastschrifteinreichung	0,09 EUR	0,10 EUR	0,13 EUR	0,15 EUR
Scheckeinreichung	0,49 EUR	0,59 EUR	0,79 EUR	0,99 EUR
Arbeitsposten in Sammelaufträgen				
- Lastschrifteinreichung	0,07 EUR	0,07 EUR	0,08 EUR	0,09 EUR
- Überweisung online	0,07 EUR	0,07 EUR	0,08 EUR	0,09 EUR
- Überweisung beleghaft	0,09 EUR	0,19 EUR	0,29 EUR	0,35 EUR
- Scheckeinreichung	0,09 EUR	0,19 EUR	0,29 EUR	0,35 EUR
<b>Kontoauszüge<sup>43</sup></b>				
Elektronisches Postfach	✓	✓	✓	✓
auf Wunsch: Kontoauszugsdrucker	0,19 EUR	0,29 EUR	0,39 EUR	0,49 EUR
auf Wunsch: Postversand <sup>44</sup>	Portokosten	Portokosten	Portokosten	Portokosten
<b>Ausgabe einer Debitkarte (pro Jahr)<sup>45</sup></b>				
girocard	9,60 EUR	9,60 EUR	9,60 EUR	9,60 EUR
goldene girocard für Mitglieder	✓	✓	✓	✓
digitale girocard	✓	✓	✓	✓
<b>Ausgabe einer Kreditkarte (pro Jahr)<sup>46</sup></b>				
BusinessCard Basic (Mastercard oder Visa)	✓ <sup>47</sup>	✓ <sup>47</sup>	30,00 EUR	30,00 EUR
BusinessCard Classic (Mastercard oder Visa)	✓ <sup>47</sup>	✓ <sup>47</sup>	40,00 EUR	40,00 EUR
Visa BusinessCard Plus	35,00 EUR <sup>47</sup>	35,00 EUR <sup>47</sup>	50,00 EUR	50,00 EUR
<b>Verwahrentgelt für Guthaben<sup>48</sup></b>	siehe 3.2.1	siehe 3.2.1	siehe 3.2.1	siehe 3.2.1
- Freibetrag	200.000 EUR	100.000 EUR	70.000 EUR	40.000 EUR
<b>Rechnungsabschluss</b>	vierteljährlich			
<b>Dienstleistungsabschluss</b>	monatlich			

✓ = kostenfrei

<sup>41</sup> Die Freiposten bei den Buchungs- und Arbeitsposten werden in folgender Reihenfolge berücksichtigt: 1. Bargeldeinzahlung - 2. Bargeldauszahlung - 3. Scheckeinreichung - 4. sonstige beleglose Buchungen - 6. Gutschrift einer Überweisung - 7. Lastschrift - 8. Scheckbelastung - 9. Dauerauftrag - 10. Lastschrifteinreichung - 11. Überweisung online - 12. Überweisung beleghaft / telefonisch / Service-Terminal

<sup>42</sup> Die Preise beziehen sich auf die Einzelposten. Das angegebene Entgelt wird nur berechnet, wenn Buchungen im Auftrag des Kunden fehlerfrei durchgeführt werden. Storno- und Berichtigungsbuchungen wegen fehlerhafter Buchungen werden nicht bepreist.

<sup>43</sup> Rechnungsabschlüsse werden kostenlos erstellt; die mit dem Kunden vereinbarte Form der Kontoauszugserstellung ist kostenlos.

<sup>44</sup> Postversand eines Monatsauszuges (Standardtermin Monatsultimo) kostenlos (nur Portokosten-Ersatz); bei kürzerem Versandintervall jeder weitere Kontoauszug 0,99 EUR zzgl. Portokosten

<sup>45</sup> Das Entgelt wird jährlich im Voraus belastet. Bei vorzeitiger Kündigung des Kartenvertrages wird die Jahresgebühr zeitanteilig erstattet.

<sup>46</sup> Bonität vorausgesetzt. Bei vorzeitiger Kündigung des Kartenvertrages wird die Jahresgebühr zeitanteilig erstattet. Das vollständige Kreditkarten-Angebot finden Sie unter 4.4.3.

<sup>47</sup> Insgesamt maximal zwei BusinessCard nach Wahl pro Konto zum angegebenen Preis.

<sup>48</sup> Gilt nur für Konten, die ab dem 28.06.2021 eröffnet wurden, wenn der zugrundeliegende Vertrag die Möglichkeit der Berechnung ausdrücklich vorsieht sowie für Konten mit separater vertraglicher Vereinbarung zur Verwahrentgeltberechnung.

## 3.2.2.2

**Vereinskonto**  
für nicht-wirtschaftliche Vereine

<b>Monatlicher Grundpreis</b>	3,90 EUR (jährl. Gesamtentgelt 46,80 EUR)
<b>Im Grundpreis enthaltene Anzahl Buchungen pro Monat<sup>49</sup></b>	je 10 Buchungs- und Arbeitsposten
<b>Zuzüglich, im Auftrag des Kunden jeweils fehlerfrei ausgeführte<sup>50</sup></b>	
Bargeldeinzahlung am Schalter oder am Geldautomaten	1,49 EUR
Bargeldauszahlung am Schalter oder am Geldautomaten	1,49 EUR
Überweisung mit IBAN in EUR	
- online oder als Echtzeitüberweisung	0,10 EUR
- beleghaft, telefonisch, Service-Terminal	0,50 EUR
- per Dauerauftrag	0,10 EUR
Gutschrift einer Überweisung	0,10 EUR
Lastschrift	0,10 EUR
Lastschrifteinreichung	0,10 EUR
Scheckeinreichung	0,50 EUR
Arbeitsposten in Sammelaufträgen	
- Lastschrifteinreichung	0,00 EUR
- Überweisung online	0,00 EUR
- Überweisung beleghaft	0,10 EUR
- Scheckeinreichung	0,10 EUR
<b>Kontoauszüge<sup>51</sup></b>	
Elektronisches Postfach	✓
auf Wunsch: Kontoauszugsdrucker	0,10 EUR
auf Wunsch: Postversand <sup>52</sup>	Portokosten
<b>Ausgabe einer Debitkarte (pro Jahr)<sup>53</sup></b>	
girocard	9,60 EUR
digitale girocard	✓
<b>Verwahrtgelt für Guthaben<sup>54</sup></b>	siehe 3.2.1
Freibetrag	40.000 EUR
<b>Rechnungsabschluss</b>	vierteljährlich
<b>Dienstleistungsabschluss</b>	monatlich

<sup>49</sup> Die Freiposten bei den Buchungs- und Arbeitsposten werden in folgender Reihenfolge berücksichtigt: 1. Bargeldeinzahlung - 2. Bargeldauszahlung - 3. Scheckeinreichung - 4. sonstige beleglose Buchungen - 6. Gutschrift einer Überweisung - 7. Lastschrift - 8. Scheckbelastung - 9. Dauerauftrag - 10. Lastschrifteinreichung - 11. Überweisung online - 12. Überweisung beleghaft / telefonisch / Service-Terminal

<sup>50</sup> Die Preise beziehen sich auf die Einzelposten. Das angegebene Entgelt wird nur berechnet, wenn Buchungen im Auftrag des Kunden fehlerfrei durchgeführt werden. Storno- und Berichtigungsbuchungen wegen fehlerhafter Buchungen werden nicht bepreist.

<sup>51</sup> Rechnungsabschlüsse werden kostenlos erstellt; die mit dem Kunden vereinbarte Form der Kontoauszugserstellung ist kostenlos.

<sup>52</sup> Postversand eines Monatsauszuges (Standardtermin Monatsultimo) kostenlos (nur Portokosten-Ersatz); bei kürzerem Versandintervall jeder weitere Kontoauszug 0,99 EUR zzgl. Portokosten

<sup>53</sup> Das Entgelt wird jährlich im Voraus belastet. Bei vorzeitiger Kündigung des Kartenvertrages wird die Jahresgebühr zeitanteilig erstattet.

<sup>54</sup> Gilt nur für Konten, die ab dem 28.06.2021 eröffnet wurden, wenn der zugrundeliegende Vertrag die Möglichkeit der Berechnung ausdrücklich vorsieht sowie für Konten mit separater vertraglicher Vereinbarung zur Verwahrtgeltberechnung.



### 3.2.3

#### Kontoauszug

Die Preise für Kontoauszüge ergeben sich aus den Preisen der verschiedenen Kontomodelle - siehe 3.2.1 Kontoführung

Auf Wunsch Bereitstellung eines Tages-/Wochen-/Monatsauszugs zum Selbstabholen <sup>55</sup>	0,99 EUR
Zusendung der am Kontoauszugdrucker nach 30 Tagen oder mehr als 60 Umsätzen nicht abgerufenen Kontoauszüge auf gesondertes Verlangen des Kunden im Einzelfall <sup>56</sup>	0,00 EUR zzgl. Portokosten
Erstellung eines Kontoauszugs-/Rechnungsabschlussdublikats auf Verlangen des Kunden <sup>57</sup>	
• maschinell (soweit bei Auszügen neueren Datums noch möglich)	5,00 EUR
• manuell (bei Auszügen älteren Datums, wenn systembedingt maschinelle Erstellung nicht mehr möglich ist)	7,50 EUR

---

<sup>55</sup> Rechnungsabschlüsse werden kostenlos erstellt; die mit dem Kunden vereinbarte Form der Kontoauszugerstellung ist kostenlos.

<sup>56</sup> Rechnungsabschlüsse werden kostenlos erstellt und versandt.

<sup>57</sup> Soweit durch vom Kunden zu vertretende Umstände verursacht.

## 4 Erbringung von Zahlungsdiensten für Privatkunden und Geschäftskunden

### 4.1 Allgemeine Informationen zur Bank

#### 4.1.1 Name und Anschrift der Bank<sup>58</sup>

Name der Bank (Zentrale): Volksbank Thüringen Mitte eG  
Straße: Meister-Eckehart-Str. 3  
PLZ/Ort: 99084 Erfurt  
Telefon: 0361 - 65790  
Telefax: 0361 - 6579100  
Internet: www.volksbank-thueringen-mitte.de  
E-Mail: info@vbtm.de

**Hinweis:** Zur Übermittlung von Aufträgen per Telefon oder per Internet sind die mit der Bank vereinbarten Kommunikationswege wie z. B. das Online- oder das Telefon-Banking zu nutzen.

#### 4.1.2 Zuständige Aufsichtsbehörde<sup>59</sup>

Bundesanstalt für Finanzdienstleistungsaufsicht, Graurheindorfer Straße 108, 53117 Bonn

#### 4.1.3 Eintragung im Handels-(Genossenschafts)register<sup>60</sup>

Amtsgericht Jena, Gen.-Reg. 300055

#### 4.1.4 Vertragssprache

Maßgebliche Sprache für die Geschäftsbeziehung zum Kunden ist Deutsch.

#### 4.1.5 Geschäftstage der Bank

Geschäftstag ist jeder Tag, an dem die an der Ausführung eines Zahlungsvorgangs beteiligten Zahlungsdienstleister den für die Ausführung von Zahlungsvorgängen erforderlichen Geschäftsbetrieb unterhalten. Die Bank unterhält den für die Ausführung von Zahlungen erforderlichen Geschäftsbetrieb an allen Werktagen, mit Ausnahme

- Sonnabende
- 24. und 31. Dezember

Für Bargeldauszahlungen und -einzahlungen an Geldautomaten der kontoführenden Bank ist jeder Tag, an dem der Geldautomat tatsächlich betrieben wird, ein Geschäftstag.

Für Echtzeit-Überweisungen ist jeder Tag eines Jahres ein Geschäftstag.

#### 4.1.6 Hinweis zur Verarbeitung personenbezogener Daten gemäß EU-Geldtransferverordnung

Die „VERORDNUNG (EU) 2015/847 DES EUROPÄISCHEN PARLAMENTS UND DES RATES vom 20. Mai 2015 über die Übermittlung von Angaben bei Geldtransfers“ (EU-Geldtransferverordnung) dient dem Zweck der Verhinderung, Aufdeckung und Ermittlung von Geldwäsche und Terrorismusfinanzierung bei Geldtransfers. Sie verpflichtet uns als Bank bei der Ausführung von Geldtransfers Angaben zum Auftraggeber (Zahler) und Begünstigten (Zahlungsempfänger) zu prüfen und zu übermitteln. Diese Angaben bestehen aus Name und Kundenkennung von Zahler und Zahlungsempfänger und der Adresse des Zahlers. Bei Geldtransfers innerhalb des Europäischen Wirtschaftsraums kann auf die Weiterleitung der Adresse des Zahlers zunächst verzichtet werden, jedoch kann diese Angabe vom Zahlungsdienstleister des Zahlungsempfängers gegebenenfalls angefordert werden. Bei der Angabe von Name und gegebenenfalls Adresse nutzen wir die in unseren Systemen hinterlegten Daten, um der gesetzlichen Vorgabe zu entsprechen. Mit der Verordnung wird erreicht, dass aus den Zahlungsverkehrsdatensätzen selber immer eindeutig bestimmbar ist, wer Zahler und Zahlungsempfänger ist. Das heißt auch, dass die Bank Zahlungsdaten prüfen, Nachfragen anderer Zahlungsdienstleister zur Identität des Zahlers bzw. Zahlungsempfängers beantworten und auf Anfrage diese Daten den zuständigen Behörden zur Verfügung stellen muss.

<sup>58</sup> Änderungen ergeben sich aus unserer Geschäftskorrespondenz und dem Kontoauszug.

<sup>59</sup> Änderungen ergeben sich aus unserer Geschäftskorrespondenz und dem Kontoauszug.

<sup>60</sup> Änderungen ergeben sich aus unserer Geschäftskorrespondenz und dem Kontoauszug.

## 4.2 Lastschriftverkehr

### Hinweise:

Die nachfolgend aufgeführten Entgelte für die Einlösung einer Lastschrift werden

- nur dann berechnet, wenn sie im Auftrag des Kunden fehlerfrei durchgeführt wurden; Storno- und Berichtigungsbuchungen wegen fehlerhafter Buchungen werden nicht bepreist.
- nicht berechnet, wenn und soweit diese bereits mit dem Entgelt für die Kontoführung abgegolten oder bei einzelnen Kontomodellen abweichend geregelt sind (siehe 3. „Konto“).

### 4.2.1 SEPA-Basis-Lastschrift

#### 4.2.1.1 Ausführungsfristen

Die Bank ist verpflichtet sicherzustellen, dass der Lastschriftbetrag spätestens innerhalb von max. einem Geschäftstag beim Zahlungsdienstleister des Zahlungsempfängers eingeht. Die Geschäftstage der Bank ergeben sich aus der Ziffer 4.1.5.

#### 4.2.1.2 Entgelte

Einlösung	siehe 3. „Konto“
Berechtigte Ablehnung der Einlösung einer autorisierten Lastschrift wegen fehlender Kontodeckung durch die Bank	1,50 EUR
Rücklastschriftgebühr zu Lasten des Zahlungsempfängers gemäß "Vereinbarung über den Einzug von Forderungen durch Lastschriften" für nicht eingelöste bzw. wegen Widerspruch des Zahlers zurückbelastete Lastschriften	3,00 EUR zzgl. fremde Aufwendungen
Dauer-Basis-Lastschrift	
Einrichten / Ändern / Wiederaufnahme nach Aussetzen auf Wunsch des Kunden	
- Auftragserteilung am Schalter oder telefonisch	1,50 EUR
- Auftragserteilung online	0,00 EUR

### 4.2.2 SEPA-Firmen-Lastschrift

Für Zahlungen eines Kunden, der kein Verbraucher ist, an Zahlungsempfänger, der ebenfalls kein Verbraucher ist. (§ 13 BGB: Verbraucher ist jede natürliche Person, die ein Rechtsgeschäft zu einem Zwecke abschließt, der weder ihrer gewerblichen noch ihrer selbständigen Tätigkeit zugerechnet werden kann.)

#### 4.2.2.1 Ausführungsfristen

Die Bank ist verpflichtet sicherzustellen, dass der Lastschriftbetrag spätestens innerhalb von max. einem Geschäftstag beim Zahlungsdienstleister des Zahlungsempfängers eingeht. Die Geschäftstage der Bank ergeben sich aus der Ziffer 4.1.5.

#### 4.2.2.2 Entgelte

Einlösung	siehe 3. „Konto“
Vormerkung der Bestätigung des SEPA-Firmenlastschrift-Mandats	10,00 EUR
Berechtigte Ablehnung der Einlösung einer autorisierten Lastschrift wegen fehlender Kontodeckung durch die Bank	1,50 EUR
Rücklastschriftgebühr zu Lasten des Zahlungsempfängers gemäß "Vereinbarung über den Einzug von Forderungen durch Lastschriften" für nicht eingelöste bzw. wegen Widerspruch des Zahlers zurückbelastete Lastschriften	3,00 EUR zzgl. fremde Aufwendungen
Dauer-Basis-Lastschrift	
Einrichten / Ändern / Wiederaufnahme nach Aussetzen auf Wunsch des Kunden	
- Auftragserteilung am Schalter oder telefonisch	1,50 EUR
- Auftragserteilung online	0,00 EUR

## 4.3 Bargeld

### 4.3.1 Bargeldauszahlung

#### **Hinweise:**

Die nachfolgend aufgeführten Entgelte für Bargeldauszahlungen werden

- nur dann berechnet, wenn sie im Auftrag des Kunden fehlerfrei durchgeführt wurden; Storno- und Berichtigungsbuchungen wegen fehlerhafter Buchungen werden nicht bepreist.
- nicht berechnet, wenn und soweit diese bereits mit dem Entgelt für die Kontoführung abgegolten oder bei einzelnen Kontomodellen abweichend geregelt sind (siehe 3. „Konto“).

<b>Bargeldauszahlung an eigene Kunden</b>	am Schalter	am eigenen Geldautomaten der Bank
mit <b>unserer</b> girocard/VR-ServiceCard (Debitkarte)	0,00 EUR	0,00 EUR
mit <b>unserer</b> Mastercard (Kreditkarte) mit <b>unserer</b> Mastercard (Debitkarte)	entfällt	2,00 % vom Umsatz mind. 5,00 EUR
mit <b>unserer</b> Visa Card (Kreditkarte) mit <b>unserer</b> Visa Card (Debitkarte)	entfällt	2,00 % vom Umsatz mind. 5,00 EUR

#### **Bargeldauszahlung an eigene Kunden bei anderen Kreditinstituten (KI)**

<b>mit girocard/VR-ServiceCard (Debitkarte)</b>	am Schalter	am Geldautomaten
- bei teilnehmenden Banken am BankCard ServiceNetz:	entfällt	0,00 EUR <sup>61</sup>
- bei inländischen KI und KI in der EU <sup>62</sup> und den EWR-Staaten <sup>63</sup> , die ein direktes Kundenentgelt erheben können:		
- Verfügungen im girocard-System in Euro	entfällt	entfällt
- Verfügungen in anderen Zahlungssystemen (Maestro/V PAY) in Euro	entfällt	1,00 % vom Umsatz mind. 5,00 EUR
- bei inländischen KI und KI in der EU <sup>64</sup> und den EWR-Staaten <sup>65</sup> , die <u>kein</u> direktes Kundenentgelt erheben können:		
- Verfügungen in den folgenden Zahlungssystemen (Maestro/V PAY) in Euro	entfällt	1,00 % vom Umsatz mind. 5,00 EUR
- bei KI in der EU und den EWR-Staaten in Fremdwährung	entfällt	1,00 % vom Umsatz mind. 5,00 EUR zzgl. 1,75 % auf den letzten verfügbaren Euro-Referenzwechsellkurs der Europäischen Zentralbank (Währungsumrechnungsentgelt) <sup>66</sup>
- bei KI außerhalb der EU und den EWR-Staaten	entfällt	1,00 % vom Umsatz mind. 5,00 EUR

<sup>61</sup> Berechnung des Buchungspostenentgelts für die Lastschrift gemäß Kontomodell.

<sup>62</sup> Europäische Union (derzeit: Belgien, Bulgarien, Dänemark, Deutschland, Estland, Finnland, Frankreich, Griechenland, Irland, Italien, Kroatien, Lettland, Litauen, Luxemburg, Malta, Niederlande, Österreich, Polen, Portugal, Rumänien, Schweden, Slowakei, Slowenien, Spanien, Tschechien, Ungarn, Zypern).

<sup>63</sup> EWR-Staaten (EU-Staaten sowie Island, Liechtenstein und Norwegen).

<sup>64</sup> Europäische Union (derzeit: Belgien, Bulgarien, Dänemark, Deutschland, Estland, Finnland, Frankreich, Griechenland, Irland, Italien, Kroatien, Lettland, Litauen, Luxemburg, Malta, Niederlande, Österreich, Polen, Portugal, Rumänien, Schweden, Slowakei, Slowenien, Spanien, Tschechien, Ungarn, Zypern).

<sup>65</sup> EWR-Staaten (EU-Staaten sowie Island, Liechtenstein und Norwegen).

<sup>66</sup> Wird nur bei Bargeldauszahlungen im EWR in EWR-Fremdwährungen berechnet. Stand 01/2021: Bulgarischer Lew, Dänische Krone, Isländische Krone, Kroatische Kuna, Norwegische Krone, Polnischer Zloty, Rumänischer Leu, Schwedische Krone, Schweizer Franken (als gesetzliches Zahlungsmittel in Liechtenstein), Tschechische Krone, Ungarischer Forint. Zum Umrechnungskurs siehe Kapitel 4.6 dieses Verzeichnisses.

<b>mit Mastercard/Visa Card (Kreditkarte)</b> <b>mit Mastercard/Visa Card (Debitkarte)</b>	am Schalter	am Geldautomaten
- im Inland und Ausland <sup>67</sup>	entfällt	2,00 % vom Umsatz mind. 5,00 EUR
(zzgl. 1,00 % vom Umsatz für den Auslandseinsatz <sup>68</sup> bei Zahlung in Fremdwährung und/oder in einem Land außerhalb der EU und der EWR-Staaten) Gegebenenfalls werden Sie durch den Geldautomatenbetreiber mit einem zusätzlichen Entgelt belastet.		

#### Bargeldauszahlung an Kunden anderer Kreditinstitute (KI) an unseren Geldautomaten

<b>mit girocard (Debitkarte)</b> - Kunden von am BankCard ServiceNetz teilnehmenden Banken: - Kunden anderer KI (direktes Kundenentgelt):	0,00 EUR 1,00%, mind. 3,99 EUR
<b>mit Mastercard/Visa Card (Kreditkarte)</b> <b>mit Mastercard/Visa Card (Debitkarte)</b>	Ob und ggf. in welcher Höhe die artenausgebende Stelle einen Preis verlangt, kann der Kunde dort erfragen

#### 4.3.2 Hartgeld / Rollengeld

Bearbeitung der Bargeldeinzahlung von Hartgeld<sup>69</sup> 0,20 EUR je 100 Gramm  
(abgerundet auf volle 100 Gramm)

Bearbeitung der Bargeldauszahlung von Hartgeld / Rollengeld 0,50 EUR je Rolle

#### 4.4 Kartengestützter Zahlungsverkehr

##### 4.4.1 Debitkarten

##### 4.4.1.1 girocard

- girocard – Ausgabe einer Debitkarte – pro Jahr 9,60 EUR  
Das Entgelt wird jährlich im Voraus belastet.  
Bei vorzeitiger Kündigung des Kartenvertrages wird die Jahresgebühr zeitanteilig erstattet.

- Goldene girocard – Ausgabe einer Debitkarte – pro Jahr 0,00 EUR  
für Mitglieder der Volksbank Thüringen Mitte eG  
(eine Karte pro Mitglied)

- digitale girocard – Ausgabe einer Debitkarte – pro Jahr 0,00 EUR

##### Auslandseinsatz<sup>70</sup>

beim Bezahlen von Waren und Dienstleistungen in Fremdwährung und/oder bei Zahlung in einem Land außerhalb der EWR-Staaten<sup>71</sup>

1,00 % vom Umsatz, mind. 1,00 EUR  
max. 5,00 EUR

zzgl. 1,75 % auf den letzten verfügbaren Euro-Referenzwechsellkurs der Europäischen Zentralbank (Währungsumrechnungsentgelt)<sup>72</sup>

##### 4.4.1.2 VR-ServiceCard

- entfällt -

<sup>67</sup> DirectCard (VR-MeinKonto) und GoldCard: 12 Auslandsbarabhebungen pro Jahr kostenfrei

<sup>68</sup> Zum Umrechnungskurs siehe Kapitel 4.6 dieses Verzeichnisses.

<sup>69</sup> Einzahlung haushaltsüblicher Mengen auf VR-MeinKonto gebührenfrei

<sup>70</sup> Zum Umrechnungskurs siehe Kapitel 4.6 dieses Verzeichnisses.

<sup>71</sup> Zum Europäischen Wirtschaftsraum gehören derzeit die EU-Staaten Belgien, Bulgarien, Dänemark, Deutschland, Estland, Finnland, Frankreich, Griechenland, Irland, Italien, Kroatien, Lettland, Litauen, Luxemburg, Malta, Niederlande, Österreich, Polen, Portugal, Rumänien, Schweden, Slowakei, Slowenien, Spanien, Tschechien, Ungarn, Zypern und die Staaten Island, Liechtenstein und Norwegen.

<sup>72</sup> Wird nur bei Zahlungen im EWR in EWR-Fremdwährungen berechnet. Stand 01/2021: Bulgarischer Lew, Dänische Krone, Isländische Krone, Kroatische Kuna, Norwegische Krone, Polnischer Zloty, Rumänischer Leu, Schwedische Krone, Schweizer Franken (als gesetzliches Zahlungsmittel in Liechtenstein), Tschechische Krone, Ungarischer Forint. Zum Umrechnungskurs siehe Kapitel 4.6 dieses Verzeichnisses.

#### 4.4.2 GeldKarte

Aufladen von GeldKarten anderer Kreditinstitute

Ob und gegebenenfalls in welcher Höhe die kartenausgebende Stelle einen Preis verlangt, kann der Kunde dort erfragen.

#### 4.4.3 Mastercard oder Visa Debit- und Kreditkarten

- Auslandseinsatz<sup>73</sup> beim Bezahlen von Waren und Dienstleistungen in Fremdwährung und/oder bei Zahlung in einem Land außerhalb der EWR-Staaten<sup>74</sup> 1,00 % vom Umsatz
- Sonstige Serviceleistungen
  - Bereitstellung Notfall-Bargeldvorschuss weltweit auf Wunsch des Kunden 150,00 EUR
  - Bereitstellung beschleunigte Notfall-Ersatzkarte weltweit auf Wunsch des Kunden 150,00 EUR
  - Duplikaterstellung einer Umsatzaufstellung auf Verlangen des Kunden<sup>75</sup> 5,00 EUR
  - Anforderung einer Belegkopie, Inland, auf Verlangen des Kunden<sup>76</sup> 5,00 EUR
  - Anforderung einer Belegkopie, Ausland, auf Verlangen des Kunden<sup>77</sup> 5,00 EUR

Mastercard oder Visa (jährl. Gesamtentgelte)	Ausgabe einer Kreditkarte		Ausgabe einer Debitkarte	
	GoldCard <sup>4</sup>	ClassicCard	DirektCard	BasicCard
Konto Premium	36,00 EUR		✓ <sup>78</sup>	
Konto Kompakt Plus	72,00 EUR	12,00 EUR	12,00 EUR	12,00 EUR
Konto Kompakt	72,00 EUR	36,00 EUR	36,00 EUR	36,00 EUR
Konto Klassik	72,00 EUR	36,00 EUR	36,00 EUR	36,00 EUR
VR-MeinKonto <sup>79</sup>	36,00 EUR		✓ <sup>80</sup>	✓ <sup>81</sup>
<b>Rückvergütung pro Jahr<sup>82</sup></b>				
ab 2.400 EUR Jahresumsatz	12,00 EUR	12,00 EUR	---	
ab 4.800 EUR Jahresumsatz	30,00 EUR	24,00 EUR		
ab 9.600 EUR Jahresumsatz	60,00 EUR	48,00 EUR		
ab 14.400 EUR Jahresumsatz	120,00 EUR	84,00 EUR		
ab 19.200 EUR Jahresumsatz	240,00 EUR	120,00 EUR		

✓ = kostenfrei

#### Firmenkarten

- **Basic<sup>44</sup>**
  - Ausgabe einer Debitkarte (Mastercard) - pro Jahr 30,00 EUR
- **BusinessCard Basic**
  - Ausgabe einer Kreditkarte (Mastercard oder Visa) - pro Jahr 30,00 EUR
- **BusinessCard Classic**
  - Ausgabe einer Kreditkarte (Mastercard oder Visa) - pro Jahr 40,00 EUR
- **BusinessCard Gold**
  - Ausgabe einer Kreditkarte (Visa) - pro Jahr 100,00 EUR

<sup>73</sup> Zum Umrechnungskurs siehe Kapitel 4.6 dieses Verzeichnisses.

<sup>74</sup> Zum Europäischen Wirtschaftsraum gehören derzeit die EU-Staaten Belgien, Bulgarien, Dänemark, Deutschland, Estland, Finnland, Frankreich, Griechenland, Irland, Italien, Kroatien, Lettland, Litauen, Luxemburg, Malta, Niederlande, Österreich, Polen, Portugal, Rumänien, Schweden, Slowakei, Slowenien, Spanien, Tschechien, Ungarn, Zypern und die Staaten Island, Liechtenstein und Norwegen.

<sup>75</sup> Soweit durch vom Kunden zu vertretende Umstände verursacht.

<sup>76</sup> Soweit durch vom Kunden zu vertretende Umstände verursacht.

<sup>77</sup> Soweit durch vom Kunden zu vertretende Umstände verursacht.

<sup>78</sup> Eine Karte nach Wahl je Kontoinhaber inklusive.

<sup>79</sup> Ausgabe erst ab dem vollendeten 18. Lebensjahr; Bonität vorausgesetzt.

<sup>80</sup> Eine kostenfreie Kredit- oder Debitkarte nach Wahl. Bei der DirectCard zum VR-MeinKonto sind 12 Auslands- bargeldverfügungen pro Jahr inklusive.

<sup>81</sup> Ausgabe mit Genehmigung der Eltern an Jugendliche ab 12 Jahren möglich. Eine kostenfreie Kredit- oder Debitkarte nach Wahl. Bei der DirectCard zum VR-MeinKonto sind 12 Auslands- bargeldverfügungen pro Jahr inklusive.

<sup>82</sup> Entscheidend für die Rückvergütung ist der gesamte Jahresumsatz (ausgenommen Barumsätze). Bei kostenfreien Karten erfolgt keine Rückvergütung.

- **BusinessCard Plus**  
– Ausgabe einer Kreditkarte (Visa) - pro Jahr 50,00 EUR
- Weitere Karten**  
(Jährliche Gesamtentgelte für bereits ausgegebene Karten, kein Neugeschäft)
- **ClassicCard**  
– Ausgabe einer Debitkarte (Visa) - pro Jahr 36,00 EUR
  - **ShoppingCard<sup>83</sup>**  
– Ausgabe einer Kreditkarte (Mastercard oder Visa) - pro Jahr 36,00 EUR
  - **ReiseCard<sup>84</sup>**  
– Ausgabe einer Kreditkarte (Mastercard oder Visa) - pro Jahr 72,00 EUR

Für alle im Abschnitt 4.4.3 aufgeführten Kreditkarten gilt:  
Bei vorzeitiger Kündigung des Kartenvertrages wird die Jahresgebühr zeitanteilig erstattet.

#### 4.4.4 Ausführungsfrist

Die Bank ist verpflichtet sicherzustellen, dass der Kartenzahlungsbetrag beim Zahlungsdienstleister des Zahlungsempfängers spätestens wie folgt eingeht:

Kartenzahlungen in Euro innerhalb des Europäischen Wirtschaftsraumes (EWR)	max. ein Geschäftstag
Kartenzahlungen innerhalb des Europäischen Wirtschaftsraumes (EWR) in einer anderen EWR-Währung als Euro	max. vier Geschäftstage
Kartenzahlungen außerhalb des Europäischen Wirtschaftsraumes (EWR) unabhängig von der Währung	Die Kartenzahlung wird baldmöglichst bewirkt

Die Geschäftstage der Bank ergeben sich aus der Ziffer 4.1.5.

## 4.5 Überweisungsverkehr

### 4.5.1 Überweisungen innerhalb Deutschlands und in andere Staaten des Europäischen Wirtschaftsraums<sup>85</sup> (EWR) in Euro oder in anderen EWR-Währungen<sup>86</sup>

#### 4.5.1.1 Überweisungsauftrag

Echtzeit-Überweisungsaufträge sind derzeit auf 100.000 Euro pro Überweisung begrenzt.

##### 4.5.1.1.1 Annahmefrist(en) für Überweisungen

- beleglose Überweisungsaufträge<sup>87</sup>: 16.30 Uhr an Geschäftstagen der Bank
- beleg hafte Überweisungsaufträge und Auftragsbegleitscheine: an Tagen mit Öffnungszeiten zum Ende der Öffnungszeiten der jeweiligen Filiale, in der der Auftrag eingereicht wird

Bei Echtzeit-Überweisungen gibt es keine Annahmefristen.

Die Geschäftstage der Bank ergeben sich aus der Ziffer 4.1.5.

<sup>83</sup> Beim Umtausch in eine GoldCard reduziert sich der Preis der GoldCard im ersten Jahr um 36,00 EUR.

<sup>84</sup> Beim Umtausch in eine GoldCard reduziert sich der Preis der GoldCard im ersten Jahr um 36,00 EUR.

<sup>85</sup> Zum Europäischen Wirtschaftsraum gehören derzeit die EU-Staaten Belgien, Bulgarien, Dänemark, Deutschland, Estland, Finnland, Frankreich, Griechenland, Irland, Italien, Kroatien, Lettland, Litauen, Luxemburg, Malta, Niederlande, Österreich, Polen, Portugal, Rumänien, Schweden, Slowakei, Slowenien, Spanien, Tschechien, Ungarn sowie Zypern und die Staaten Island, Liechtenstein und Norwegen.

<sup>86</sup> Zu den EWR-Währungen gehören derzeit: Euro, Bulgarischer Lew, Dänische Krone, Isländische Krone, Kroatische Kuna, Norwegische Krone, Polnischer Zloty, Rumänischer Leu, Schwedische Krone, Schweizer Franken, Tschechische Krone, Ungarischer Forint.

<sup>87</sup> Überweisung per Selbstbedienungsterminal, Telefonbanking, Online-Banking, Homebanking oder Datenfernübertragung (DFÜ).

#### 4.5.1.1.2 Ausführungsfristen

Die Bank ist verpflichtet sicherzustellen, dass der Überweisungsbetrag beim Zahlungsdienstleister des Zahlungsempfängers spätestens wie folgt eingeht:

- Überweisungen in Euro

Belegloser Überweisungsauftrag <sup>88</sup>	max. ein Geschäftstag
Beleghafter Überweisungsauftrag	max. zwei Geschäftstage
Echtzeit-Überweisungsauftrag (beleglos)	max. 20 Sekunden

- Überweisungen in anderen EWR-Währungen

Belegloser Überweisungsauftrag <sup>89</sup>	max. vier Geschäftstage
Beleghafter Überweisungsauftrag	max. vier Geschäftstage

Die Geschäftstage der Bank ergeben sich aus der Ziffer 4.1.5.

#### 4.5.1.1.3 Entgelte für die Ausführung von Überweisungen

##### Hinweise:

Die nachfolgend aufgeführten Entgelte werden

- nur dann berechnet, wenn die Überweisungen im Auftrag des Kunden fehlerfrei ausgeführt wurden; Storno- und Berichtigungsbuchungen wegen fehlerhafter Buchungen werden nicht bepreist.
- nicht berechnet, wenn und soweit die Ausführung von Überweisungen bereits mit dem Entgelt für die Kontoführung abgegolten oder bei einzelnen Kontomodellen abweichend geregelt ist (siehe 3. „Konto“).

##### 4.5.1.1.3.1 Überweisung in der Kontowährung

Gibt der Zahler ausdrücklich keine andere Weisung vor, tragen Zahler und Zahlungsempfänger jeweils die von ihrem Zahlungsdienstleister erhobenen Entgelte. Der Zahler trägt die folgenden Entgelte:

	Überweisung mit IBAN in Euro innerhalb der Bank oder an einen anderen Zahlungsdienstleister	Überweisung mit Kontonummer/ Bankleitzahl oder IBAN/BIC, die auf eine andere Währung eines EWR-Mitgliedstaates lautet
Auftragserteilung		
- online	Die Preise für Überweisungen und Daueraufträge ergeben sich aus den verschiedenen Kontomodellen (siehe 3. "Konto")	Die Preise für Überweisungen und Daueraufträge ergeben sich aus den verschiedenen Kontomodellen (siehe 3. "Konto")
- Echtzeitüberweisung		
- beleghaft, telefonisch oder per Service-Terminal		
- per Dauerauftrag		

Ausführung als Eilüberweisung zusätzlich 10,00 EUR

##### 4.5.1.1.3.2 Überweisung in einer anderen Währung als der Kontowährung

Gibt der Zahler ausdrücklich keine andere Weisung vor, tragen Zahler und Zahlungsempfänger jeweils die von ihrem Zahlungsdienstleister erhobenen Entgelte. Der Zahler trägt die folgenden Entgelte:

Preise wie für Überweisung in Kontowährung (4.5.1.1.3.1) **zuzüglich**

- Konventionelle Abwicklung (SWIFT) 17,00 EUR
- Abwicklung über TIPANET, soweit diese Zahlungsart möglich ist 9,00 EUR

Bei Überweisungsaufträgen ab Auftragswert 75.000,00 EUR kann eine Nachberechnung erfolgen, falls das von den nachfolgenden Kreditinstituten berechnete Entgelt diesen Betrag übersteigt.

<sup>88</sup> Überweisung per Selbstbedienungsterminal, Telefonbanking, Online-Banking, Homebanking oder Datenfernübertragung (DFÜ).

<sup>89</sup> Überweisung per Selbstbedienungsterminal, Telefonbanking, Online-Banking, Homebanking oder Datenfernübertragung (DFÜ).



#### 4.5.1.1.4 Sonstige Entgelte

Berechtigte Ablehnung der Ausführung eines autorisierten Überweisungsauftrags durch die Bank	1,50 EUR
Bearbeitung eines Überweisungswiderrufs nach Zugang des Überweisungsauftrags	10,00 EUR
Bemühung der Bank um Wiederbeschaffung von Überweisungen mit fehlerhafter Angabe der Kundenkennung des Zahlungsempfängers durch den Kunden	10,00 EUR
Dauerauftrag: Einrichten / Ändern / Wiederaufnahme nach Aussetzung auf Wunsch des Kunden	1,50 EUR
- Auftragserteilung am Schalter oder telefonisch	0,00 EUR
- Auftragserteilung online	0,00 EUR

#### 4.5.1.2 Entgelte bei Überweisungsgutschriften

##### **Hinweise:**

Die nachfolgend aufgeführten Entgelte werden

- nur dann berechnet, wenn die Gutschrift einer Überweisung vereinbarungsgemäß erfolgt und fehlerfrei durchgeführt wurde; Storno- und Berichtigungsbuchungen wegen fehlerhafter Buchungen werden nicht bepreist.
- nicht berechnet, wenn und soweit die Gutschrift von Überweisungen bereits mit dem Entgelt für die Kontoführung abgegolten oder bei einzelnen Kontomodellen abweichend geregelt ist (siehe 3. „Konto“).

Bei einem Überweisungseingang werden von der Bank folgende Entgelte berechnet:

<b>Gutschrift einer Überweisung aus Überweisung in Euro</b> innerhalb der Bank oder von einem anderen Zahlungsdienstleister	siehe 3. "Konto"
<b>Gutschrift einer Überweisung aus Überweisung, die auf eine andere Währung eines EWR-Mitgliedstaates<sup>1</sup> lautet</b>	15,00 Euro zuzüglich Preis für die Gutschrift einer Überweisung gemäß 3. "Konto"

#### 4.5.2 Überweisungen innerhalb Deutschlands und in andere Staaten des Europäischen Wirtschaftsraums (EWR<sup>90</sup>) in Währungen eines Staates außerhalb des EWR (Drittstaatenwährung<sup>91</sup>) sowie Überweisungen in Staaten außerhalb des EWR (Drittstaaten<sup>92</sup>)

##### 4.5.2.1 Überweisungsaufträge

Echtzeit-Überweisungsaufträge sind derzeit auf 100.000 Euro pro Überweisung begrenzt.

##### 4.5.2.1.1 Ausführungsfristen

Überweisungen werden baldmöglichst bewirkt.

Bei Echtzeit-Überweisungsaufträgen in Euro beträgt die Ausführungsfrist max. 20 Sekunden.

##### 4.5.2.1.2 Entgelte für die Ausführung von Überweisungen

##### **Hinweise:**

Die nachfolgend aufgeführten Entgelte werden

- nur dann berechnet, wenn die Überweisungen im Auftrag des Kunden fehlerfrei ausgeführt wurden; Storno- und Berichtigungsbuchungen wegen fehlerhafter Buchungen werden nicht bepreist.
- nicht berechnet, wenn und soweit die Ausführung von Überweisungen bereits mit dem Entgelt für die Kontoführung abgegolten oder bei einzelnen Kontomodellen abweichend geregelt ist (siehe 3.1 „Kontoführung“).

<sup>90</sup> Zum Europäischen Wirtschaftsraum gehören derzeit die EU-Staaten Belgien, Bulgarien, Dänemark, Deutschland, Estland, Finnland, Frankreich, Griechenland, Irland, Italien, Kroatien, Lettland, Litauen, Luxemburg, Malta, Niederlande, Österreich, Polen, Portugal, Rumänien, Schweden, Slowakei, Slowenien, Spanien, Tschechien, Ungarn sowie Zypern und die Staaten Island, Liechtenstein und Norwegen.

<sup>91</sup> Zum Beispiel US-Dollar.

<sup>92</sup> Drittstaaten sind alle Staaten außerhalb des Europäischen Wirtschaftsraumes (derzeit: Die EU-Mitgliedstaaten Belgien, Bulgarien, Dänemark, Deutschland, Estland, Finnland, Frankreich, Griechenland, Irland, Italien, Kroatien, Lettland, Litauen, Luxemburg, Malta, Niederlande, Österreich, Polen, Portugal, Rumänien, Schweden, Slowakei, Slowenien, Spanien, Tschechien, Ungarn, Zypern und die Staaten Island, Liechtenstein und Norwegen).

#### 4.5.2.1.2.1 Überweisungen innerhalb Deutschlands und in andere Staaten des Europäischen Wirtschaftsraums (EWR) in Währungen eines Staates außerhalb des EWR (Drittstaatenwährung)

Gibt der Zahler ausdrücklich keine andere Weisung vor, tragen Zahler und Zahlungsempfänger jeweils die von ihrem Zahlungsdienstleister erhobenen Entgelte. Der Zahler trägt die folgenden Entgelte: Preise wie für Überweisung in Kontowährung (4.5.1.1.3.1) **zuzüglich**

- Konventionelle Abwicklung (SWIFT) 17,00 EUR
- Abwicklung über TIPANET, soweit diese Zahlungsart möglich ist 9,00 EUR

#### 4.5.2.1.2.2 Überweisungen in Staaten außerhalb des Europäischen Wirtschaftsraums (Drittstaaten)

##### Entgeltpflichtiger

Bei einer Überweisung kann der Zahler zwischen folgenden Entgeltverteilungen wählen:

- 0: Zahler und Zahlungsempfänger tragen jeweils die von ihrem Zahlungsdienstleister erhobenen Entgelte
- 1: Zahler trägt alle Entgelte
- 2: Zahlungsempfänger trägt alle Entgelte

##### Hinweis:

- Bei der Entgeltweisung „0“ können durch zwischengeschaltete Zahlungsdienstleister und den Zahlungsdienstleister des Zahlungsempfängers vom Überweisungsbetrag gegebenenfalls Entgelte abgezogen werden.
- Bei der Entgeltweisung „2“ können von jedem der beteiligten Zahlungsdienstleister vom Überweisungsbetrag gegebenenfalls Entgelte abgezogen werden.

##### Höhe der Entgelte\*

Zielland / Währung	SEPA-Zahlung (in Euro mit IBAN/BIC)	Konventionelle Abwicklung (SWIFT)		Abwicklung über TIPANET soweit diese Zahlungsart möglich ist	
	0	0	1	0	1
Schweiz	siehe 4.5.1.1.3.1 Überweisung in Kontowährung	Preis für Überweisung in Kontowährung (4.5.1.1.3.1) zuzüglich <b>17,00 EUR</b>	Preis für Überweisung in Kontowährung (4.5.1.1.3.1) zuzüglich <b>35,00 EUR</b>	nicht möglich	Preise für Überweisung in Kontowährung (4.5.1.1.3.1) zuzüglich <b>9,00 EUR</b>
Übrige Länder	nicht möglich	Preis für Überweisung in Kontowährung (4.5.1.1.3.1) zuzüglich <b>17,00 EUR</b>	Preis für Überweisung in Kontowährung (4.5.1.1.3.1) zuzüglich <b>35,00 EUR</b>	nicht möglich	Preise für Überweisung in Kontowährung (4.5.1.1.3.1) zuzüglich <b>9,00 EUR</b>

\* Es kann eine Nachbelastung von Fremdgebühren erfolgen, falls diese von weiteren, mit der Verarbeitung der Zahlung eingebundenen Korrespondenzbanken gegenüber der Bank in Rechnung gestellt werden.

- Ausführung als Eilüberweisung zusätzlich 10,00 EUR

#### 4.5.2.1.3 Sonstige Entgelte

- Bearbeitung eines Überweisungswiderrufs nach Zugang des Überweisungsauftrags 10,00 EUR
- Berechtigte Ablehnung der Ausführung eines autorisierten Überweisungsauftrags durch die Bank 1,50 EUR
- Bemühung der Bank um Wiederbeschaffung von Überweisungen mit fehlerhafter Angabe der Kundenkennung des Zahlungsempfängers durch den Kunden 10,00 EUR

Dauerauftrag:  
 Einrichten / Ändern / Wiederaufnahme nach Aussetzung auf Wunsch des Kunden  
 - Auftragserteilung am Schalter oder telefonisch  
 - Auftragserteilung online

1,50 EUR  
 0,00 EUR

#### 4.5.2.2 Überweisungsgutschriften

##### Entgeltpflichtiger

Wer für die Ausführung der Überweisung die anfallenden Entgelte zu tragen hat, bestimmt sich danach, welche Entgeltregelung zwischen dem Zahler und dessen Zahlungsdienstleister getroffen wurde. Folgende Vereinbarungen sind möglich:

- 0: Zahler und Zahlungsempfänger tragen jeweils die von ihrem Zahlungsdienstleister erhobenen Entgelte
- 1: Zahler trägt alle Entgelte
- 2: Zahlungsempfänger trägt alle Entgelte

##### Hinweis:

- Bei der Entgeltweisung „0“ können durch zwischengeschaltete Zahlungsdienstleister und den Zahlungsdienstleister des Zahlungsempfängers vom Überweisungsbetrag gegebenenfalls Entgelte abgezogen werden.
- Bei der Entgeltweisung „2“ können von jedem der beteiligten Zahlungsdienstleister vom Überweisungsbetrag gegebenenfalls Entgelte abgezogen werden.

##### Höhe der Entgelte

##### Hinweise:

Die nachfolgend aufgeführten Entgelte werden  
 - nur dann berechnet, wenn die Gutschrift einer Überweisung vereinbarungsgemäß erfolgt und fehlerfrei durchgeführt wurde; Storno- und Berichtigungsbuchungen wegen fehlerhafter Buchungen werden nicht bepreist.  
 - nicht berechnet, wenn und soweit die Gutschrift von Überweisungen bereits mit dem Entgelt für die Kontoführung abgegolten oder bei einzelnen Kontomodellen abweichend geregelt ist (siehe 3. „Konto“).

Bei einer Entgeltweisung „0“ oder „2“ werden von der Bank folgende Entgelte berechnet:

Zielland / Währung	SEPA-Zahlung (in Euro mit IBAN/BIC)	Konventionelle Abwicklung (SWIFT)		Abwicklung über TIPANET soweit diese Zahlungsart möglich ist	
	0	0	2	0	2
Schweiz	Preis für die Gutschrift einer Überweisung gemäß „3. Konto“	Preis für die Gutschrift einer Überweisung gemäß „3. Konto“ zuzüglich <b>15,00 EUR</b>	Preis für die Gutschrift einer Überweisung gemäß „3. Konto“ zuzüglich <b>15,00 EUR</b>  zusätzlich die Entgelte der vorgelagerten Zahlungsdienstleister	Preis für die Gutschrift einer Überweisung gemäß „3. Konto“	Preis für die Gutschrift einer Überweisung gemäß „3. Konto“ zuzüglich <b>9,00 EUR</b>
Übrige Länder	nicht möglich	Preis für die Gutschrift einer Überweisung gemäß „3. Konto“ zuzüglich <b>15,00 EUR</b>	Preis für die Gutschrift einer Überweisung gemäß „3. Konto“ zuzüglich <b>15,00 EUR</b>  zusätzlich die Entgelte der vorgelagerten Zahlungsdienstleister	Preis für die Gutschrift einer Überweisung gemäß „3. Konto“	Preis für die Gutschrift einer Überweisung gemäß „3. Konto“ zuzüglich <b>9,00 EUR</b>

## 4.6 Umrechnungskurs bei Fremdwährungsgeschäften

### 4.6.1 Fremdwährungsgeschäfte ohne kartengebundene Zahlungsvorgänge

Außerhalb von Festpreisgeschäften wird bei Umrechnungen von Euro in Fremdwährungen oder umgekehrt wie folgt verfahren (soweit nichts anderes vereinbart ist):

#### (1) Abrechnungskurs

Die Bank rechnet bei Kundengeschäften (z. B. Zahlungsein- bzw. -ausgänge) in fremder Währung (Devisen) den An- und Verkauf von Devisen zu dem nach Ziff. 2 festgesetzten An- bzw. Verkaufskurs ab. Die Abrechnung von Fremdwährungsgeschäften, die die Bank im Rahmen des ordnungsgemäßen Arbeitsablaufs bis um 12:00 Uhr nicht mehr durchführen kann, rechnet die Bank zu dem am nächsten Handelstag festgesetzten Kurs ab.

#### (2) Ermittlung der Abrechnungskurse für Devisengeschäfte

Die Ermittlung der jeweiligen Devisenkurse findet durch die DZ BANK AG Deutsche Zentral-Genossenschaftsbank, Frankfurt am Main einmal an jedem Handelstag beginnend ab 13:00 Uhr (Abrechnungszeitraum) unter Berücksichtigung der im internationalen Devisenmarkt für die jeweilige Währung notierten (quotierten) Kurse statt. Die An- und Verkaufskurse basieren auf den ermittelten Devisenkursen.

#### (3) Veröffentlichung der Devisenkurse

Die Devisenkurse werden an jedem Handelstag im Internet unter [www.genofx.dzbank.de](http://www.genofx.dzbank.de) ab 14:00 Uhr veröffentlicht und stellen die Referenzwechsellkurse der jeweiligen Währung dar.

#### (4) Kursänderungen

Eine Änderung des in Ziff. 3 genannten Referenzwechsellkurses wird unmittelbar und ohne vorherige Benachrichtigung des Kunden wirksam.

### 4.6.2 Fremdwährungsgeschäfte im Zusammenhang mit kartengebundenen Zahlungsvorgängen

#### 4.6.2.1 Zahlungsvorgänge innerhalb des Europäischen Wirtschaftsraums (EWR) in einer EWR-Währung

Bei kartengebundenen Zahlungsvorgängen innerhalb des EWR in einer von Euro abweichenden EWR-Währung<sup>93</sup> rechnet die Bank den Fremdwährungsumsatz zum letzten verfügbaren Euro-Referenzwechsellkurs der Europäischen Zentralbank (Referenzwechsellkurs) in Euro um.

Dieser Wechselkurs ist abrufbar auf [www.ecb.europa.eu](http://www.ecb.europa.eu) unter „Statistics“ und „Euro foreign exchange reference rates“. Änderungen des Wechselkurses werden unmittelbar und ohne vorherige Benachrichtigung wirksam.

Der Fremdwährungsumsatz, der Euro-Betrag und der Wechselkurs werden dem Karteninhaber mitgeteilt.

#### 4.6.2.2 Zahlungsvorgänge innerhalb des EWR in Währungen eines Staates außerhalb des EWR (Drittstaatenwährung) und Zahlungsvorgänge außerhalb des EWR (Drittstaaten)

Bei kartengebundenen Zahlungsvorgängen innerhalb des EWR in Währungen eines Staates außerhalb des EWR (Drittstaatenwährung) und bei kartengebundenen Zahlungsvorgängen außerhalb des EWR (Drittstaaten) in fremder Währung rechnet grundsätzlich die jeweilige internationale Kartenorganisation den Betrag zu dem von ihr für die jeweilige Abrechnung festgesetzten Wechselkurs in Euro um und belastet der Bank einen Euro-Betrag. Der Karteninhaber hat der Bank diesen Betrag zu ersetzen. Der Fremdwährungsumsatz, der Euro-Betrag und der sich daraus ergebende Wechselkurs werden dem Karteninhaber mitgeteilt. Dieser Kurs stellt zugleich den Referenzwechsellkurs dar. Änderungen der von den Kartenorganisationen festgesetzten Wechselkurse werden unmittelbar und ohne vorherige Benachrichtigung wirksam. Maßgeblicher Zeitpunkt für die Abrechnung des Fremdwährungsumsatzes ist der von der Einreichung des Umsatzes durch die Kartenakzeptanzstelle bei der Bank abhängige nächstmögliche Abrechnungstag der jeweiligen internationalen Kartenorganisation.

<sup>93</sup> Stand 01/2021: Bulgarischer Lew, Dänische Krone, Isländische Krone, Kroatische Kuna, Norwegische Krone, Polnischer Zloty, Rumänischer Leu, Schwedische Krone, Schweizer Franken (als gesetzliches Zahlungsmittel in Liechtenstein), Tschechische Krone, Ungarischer Forint.

## Außergerichtliches Streitschlichtungsverfahren und sonstige Beschwerdemöglichkeit

Die Bank nimmt am Streitbelegungsverfahren der deutschen genossenschaftlichen Bankengruppe teil. Für die Beilegung von Streitigkeiten mit der Bank besteht daher für Privatkunden, Firmenkunden sowie bei Ablehnung eines Antrags auf Abschluss eines Basiskontovertrags für Nichtkunden die Möglichkeit, den Ombudsmann für die genossenschaftliche Bankengruppe anzurufen (<https://www.bvr.de/Service/Kundenbeschwerdestelle>). Näheres regelt die „Verfahrensordnung für die außergerichtliche Schlichtung von Kundenbeschwerden im Bereich der deutschen genossenschaftlichen Bankengruppe“, die auf Wunsch zur Verfügung gestellt wird. Die Beschwerde ist in Textform (z. B. mittels Brief, Telefax oder E-Mail) an die Kundenbeschwerdestelle beim Bundesverband der Deutschen Volksbanken und Raiffeisenbanken – BVR, Schellingstraße 4, 10785 Berlin, Fax: 030 2021-1908, E-Mail: [kundenbeschwerdestelle@bvr.de](mailto:kundenbeschwerdestelle@bvr.de) zu richten.

Betrifft der Beschwerdegegenstand eine Streitigkeit aus dem Anwendungsbereich des Zahlungsdiensterechts (§§ 675c bis 676c des Bürgerlichen Gesetzbuchs, Art. 248 des Einführungsgesetzes zum Bürgerlichen Gesetzbuch, § 48 des Zahlungskontengesetzes und Vorschriften des Zahlungsdienstenaufsichtsgesetzes) besteht zudem die Möglichkeit, eine Beschwerde bei der Bundesanstalt für Finanzdienstleistungsaufsicht einzulegen. Die Verfahrensordnung ist bei der Bundesanstalt für Finanzdienstleistungsaufsicht erhältlich. Die Adresse lautet: Bundesanstalt für Finanzdienstleistungsaufsicht, Graurheindorfer Straße 108, 53117 Bonn. Zudem besteht auch die Möglichkeit, eine Beschwerde unmittelbar bei der Bank (Name und Anschrift siehe oben Ziffer 4.1.1) einzulegen. Die Bank wird Beschwerden in Textform (z. B. mittels Brief, Telefax oder E-Mail) beantworten.

Die Europäische Kommission stellt unter <https://ec.europa.eu/consumers/odr/> eine Plattform zur außergerichtlichen Online-Streitbeilegung (sogenannte OS-Plattform) bereit.

Zudem besteht die Möglichkeit, eine zivilrechtliche Klage einzureichen.